



Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat
Sárvár, Hunyadi u. 54.

**Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat
Szakmai Programja**

Sárvár

Hatályos: 2023. szeptember 19.

Tartalomjegyzék

1.	<i>Szolgáltató intézmény neve, székhelye, területi irodái</i>	2
2.	<i>Az ellátandó célcsoport és az ellátandó területi jellemzői.....</i>	2
2.1.	<i>Az ellátott terület lakossági adatai</i>	3
2.2.	<i>Az ellátandó terület bemutatása</i>	4
2.3.	<i>A kistérség gazdasági, infrastrukturális helyzete</i>	5
3.	<i>A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei.....</i>	7
3.1.	<i>A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása az alábbi jogszabályok szerint történik</i>	7
3.2.	<i>A feladatellátás módja, a szolgáltatások formája, rendszeressége</i>	7
3.3.	<i>Az ellátási terület körzetfelosztása.....</i>	8
3.4.	<i>A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat filozófiája</i>	9
3.5.	<i>A család és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai</i>	9
3.6.	<i>A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek</i>	9
3.6.1.	<i>A Gyermekjóléti Szolgálat által vezetett dokumentumok, nyilvántartások..</i>	10
4.	<i>Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja.....</i>	11
5.	<i>Az ellátás igénybevétele módja</i>	11
6.	<i>A család- és gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja</i>	12
7.	<i>Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....</i>	13
8.	<i>A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái.....</i>	13

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai Programja

1. Szolgáltató intézmény neve, székhelye, területi irodái

Szolgáltató intézmény neve: Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat

Szolgáltató intézmény székhelye: 9600 Sárvár, Hunyadi u. 54.

Elérhetőségek:

Telefon: 06-30/537-5009

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Területi irodák:

9672 Gérce, Kossuth L. u. 110.

9756 Ikervár, József A. u. 85.

9675 Nyőgér, Petőfi S. u. 65/A.

9653 Rábapaty, Alsópatyi u. 82.

9653 Répcelak, József A. u. 20/A.

9651 Uraiújfalu, Petőfi S. u. 31.

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó területi jellemzői

Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermekeiket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal küzdő gyermekek, fiatalok és szülők, időskorúak, nyugdíjasok, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek.

A szolgáltatás igénybevételére sor kerülhet:

- önként, mindazok körében, akik a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért,
- jelzést követően,
- hatóság által kötelezett formában.

2.1 Az ellátott terület lakossági adatai

Ellátott települések

	Település neve	Teljes állandó lakosság összesen /2022. december 31./	Önkormányzat területén élő 0-17 éves gyermekek száma /2022. december 31./
	neve		
1.	Bejczygyertyános	428	51
2.	Bögöte	338	60
3.	Csánig	362	53
4.	Csénye	714	149
5.	Gérce	1117	203
6.	Hosszúpereszteg	645	83
7.	Ikervár	1681	250
8.	Jákfa	510	73
9.	Káld	1097	162
10.	Kenéz	270	49
11.	Meggyeskovácsi	777	118
12.	Megyehíd	320	61
13.	Nagygeresd	271	32
14.	Nemesládony	170	34
15.	Nick	555	89
16.	Nyóger	355	68
17.	Ölbő	736	134
18.	Pecöl	758	155
19.	Rábapaty	1747	329
20.	Répcelak	2567	418
21.	Simaság	543	73
22.	Sótony	642	116
23.	Uraiújfalu	847	131
24.	Vámoscsalád	310	50
25.	Vásárosmiske	362	58
26.	Vasegerszeg	349	48
27.	Vashosszúfalu	372	74
28.	Zsédény	228	35

Összesen

19071

3156

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területéhez hat közös önkormányzati hivatal és 28 település tartozik. A települések között egy város és huszonhét község található. A települések az intézmény székhelyétől legfeljebb 25 km távolságra találhatók.

A települések lakossága előregedő, a lakosság homogén, jelentős különbségek egyetlen településen sem találhatók. A gyermekjóléti szolgáltatás szempontjából egyes településeken jelentősebb feladatellátás indokolt a településen élők vagyoni-jövedelmi, szociális viszonyai, demográfiai jellemzői alapján. Jelentősebb ellátotti szám állapítható

meg az elmúlt évek tapasztalata alapján Meggyeskovácsi, Gérce, Káld, Simaság, Sótory, településeken.

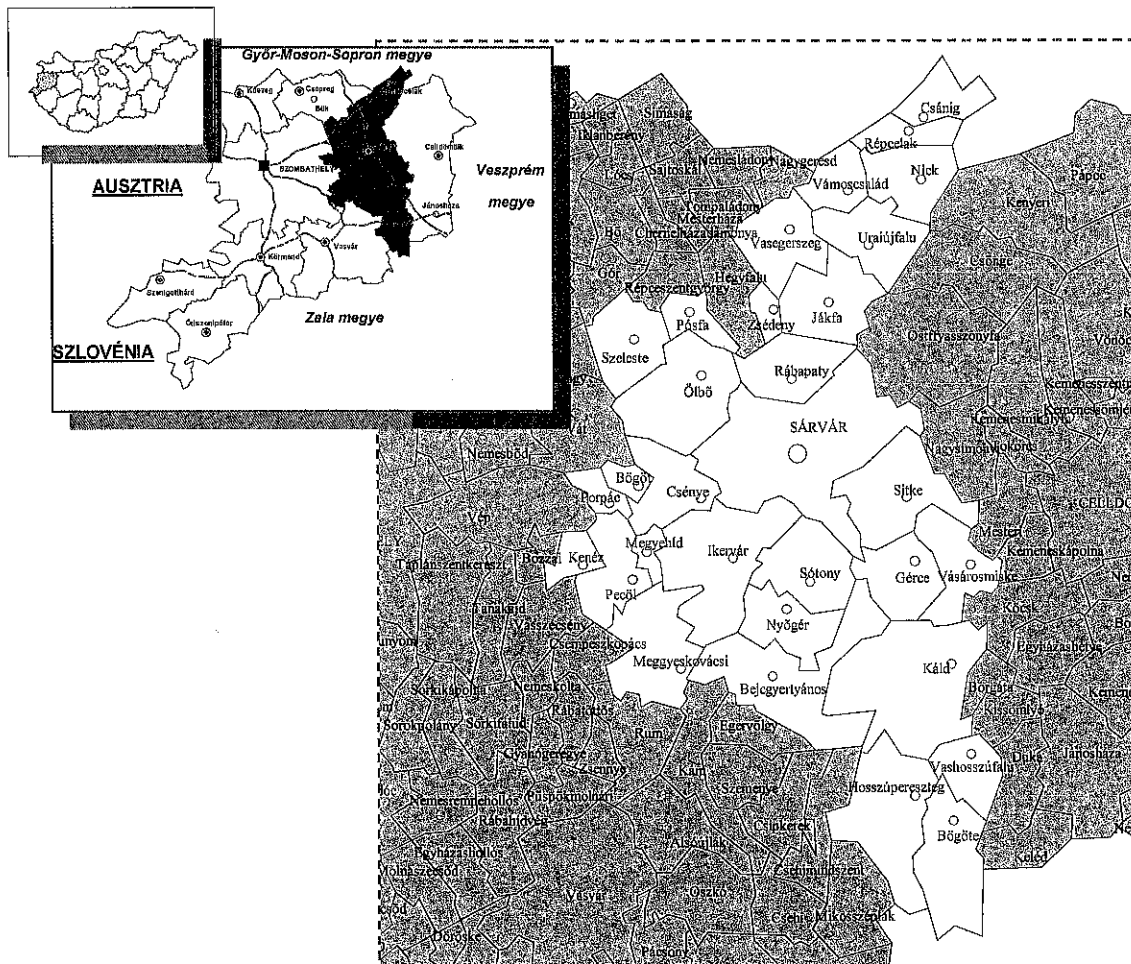
Az egy családsegítő által ellátott települések a mindenkori szakmai létszámot meghatározó jogszabályoknak megfelelően kerülnek meghatározásra.

A családsegítők helyettesítéséről az aktuális esetszámoktól és a települések földrajzi távolságától függően az intézményvezető dönt.

2.2 Az ellátandó terület bemutatása

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe szinte teljes egészében megegyezik a sárvári kistérség területével. A közös önkormányzati hivatalok szervezeti kereteinek kialakítása következtében három kistérségen kívüli település, Nagygeresd, Nemesládony és Simaság az intézmény ellátási területéhez csatlakozott 2016. január 1. napjától, további hat, a kistérségbe tartozó településen – Bögöt, Hegyfalut, Porpác, Pósfát, Sitkét és Szeleste – más szolgáltató biztosítja a család és gyermekjóléti szolgáltatást.

1. ábra: A kistérség földrajzi helyzete



A sárvári kistérség Vas vármegye keleti részén helyezkedik el, határos a csepregi, a szombathelyi, a celldömölki és a vasvári kistérségekkel, illetve északon Győr-Moson-Sopron, délen pedig Zala vármegyével. Területe 610 km², ezzel Vas vármegye második legnagyobb kistérségének számít.

Ugyanez igaz a települések számával kapcsolatban is, hiszen a szombathelyi után itt van a legtöbb település, 32, melyek közül Sárvár és 2001-től Répcelak is város.

A térség földrajzi fekvése kedvező, hazánk nyugati részén található, közel az osztrák, az Európai Unió határhoz, igaz, jelentős távolságban Budapesttől.

Fekvése a vármegyén belül is viszonylag kedvező, hiszen – bár érintkezik más vármegyékkel is – nem periférikus a helyzete és közel van a vármegyeszékhelyhez.

Ezekből fakadóan a kistérség egészen jól ki tudta használni a földrajzi elhelyezkedésből származó előnyöket, általános fejlődése és fejlettsége nem maradt és marad el a vármegye egészétől.

Ehhez kedvező természeti- és közlekedés-földrajzi adottságai is hozzájárultak.

2.3 A kistérség gazdasági, infrastrukturális helyzete

Sárvárt és kistérségét a kilencvenes évektől az ország egyik dinamikusan fejlődő térségeként tartják számon, amit a statisztikai adatok is alátámasztanak. A külföldi tőke beáramlása (az iparba), a foglalkoztatás magas foka, a termelési mutatók dinamikája és szintje valóban látványos pozitív ismérvek. E kedvező folyamatok nagyban hozzájárultak Sárvár város általános fejlődéséhez (társadalmi konfliktusok mérsékeltsége, helyi adók, infrastruktúra stb.).

Noha a térségben a jellemző gazdasági ágazat a turizmus, a gazdaság másik főpillére az ipar, különösen Sárvár ipara, amelynek az utóbbi évtizedben lezajlott átalakulása és megerősödése révén ez az ágazat lett a legnagyobb foglalkoztató. Fontos körülmény, hogy a megerősödött ipar a turizmust közvetlenül nem befolyásolja, környezetterhelése nem jelentős, és a két szektor térbeli elkülönülése és távolsága is kedvező adottság. A kistérség iparának másik jelentős központját Répcelak jelenti, amely a foglalkoztatás vonatkozásában mikrotérségi vonzásközpont szerepet tölt be.

A mezőgazdaság a hozzáadott értéknek kis százalékát állítja ugyan elő a sárvári kistérségben is, de jelentősége számos ok miatt (munkahelyek, kistermelés, életmód, turizmussal kapcsolatos összefüggések, stb.) ennél jóval nagyobb. Az ágazat legfontosabb szereplői az egykori szocialista nagyüzemek jogutódai, de néhány új vállalkozás is formálódik. Az ágazat általános válsága a kistérségben is lecsapódik: a jövedelmezőség – hasonlóan az országoshoz – gyenge, jellemző a tőkehiány (és annak szerteágazó következményei), a szövetkezésben rejlő lehetőségek ma még javarészt kihasználatlanok és piaci problémák is jelentkeznek.

A kistérség mai és jövőbeli húzóágazata kétségtől a turizmus lehet. Ma még azonban egyértelműen kijelenthető, hogy a kistérség mai turizmusa meglehetősen egyoldalú, a gyógyturizmus kiemelkedő szerepével, néhány alternatív kínálati elem számottevő súlya mellett.

A leggyakoribb veszélyeztető tényezők a településeken:

- a családok rossz anyagi, szociális, lakhatási körülményei,
- a munkanélküliség,
- az alkoholizmus,
- a rangsorolás hiánya, nem megfelelő pénzbeosztás,
- a családon belüli konfliktusok, ezek nem megfelelő kezelése, az agresszió,
- a válási konfliktusok, a gyermek elhelyezése és a vele való kapcsolattartás,
- a tankötelezettség elmulasztása,
- a magatartási problémák, csavargás, nem megfelelő baráti társaság,
- az iskolai magatartás és tanulmányi teljesítménybeli zavarok,
- a szülők életmódjából, életviteléből adódó problémák, melyhez szorosan kapcsolódik:
 - a gyermek gondozásának, nevelésének elhanyagolása,
 - a számonkérés, az ellenőrzés hiánya,
 - és követelmények nélküli elnéző szülői magatartás.

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat. Gyakori, hogy az intenzív családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása az alábbi jogszabályok szerint történik:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- az ellátott települések hatályos helyi önkormányzati rendeletei

3.2. A feladatellátás módja, a szolgáltatások formája, rendszeressége

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat jogelődje 2006. január 1-jétől intézményi formában (Ikervári Gyermekjóléti Szolgálat) működött, melynek fenntartója Ikervári Község Önkormányzata volt, majd 2007. január 1-jétől a fenntartó a Sárvár és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás lett. 2007. január 1-jétől 2009. december 31-ig a gyermekjóléti szolgáltatás feladatát a Társulás által fenntartott Kistérségi Gyermekjóléti Szolgálat látta el. Majd 2010. január 1-jétől a Sárvár és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás Munkaszervezetének önálló szakmai egysége lett a korábbi Kistérségi Gyermekjóléti Szolgálat.

2013. július 1-jétől a Társulás ismét önálló intézményként működött a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatát. Az ellátás kezdetben 27, 2007. január 1-jétől 29, 2012. március 1-jétől 30 településre terjedt ki.

2016. január 1-jétől az intézmény feladata kiterjed a családsegítő szolgáltatás biztosítására is. Az intézmény által biztosított szolgáltatások Bögöt, Hegyfalú, Pósfá, Porpác és Szeleste települések kiválását és Nagygeresd, Nemesládony, Simaság települések csatlakozását követően 28 településen érhetőek el.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat munkavégzésének rendjét az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata részletesen tartalmazza.

Az intézmény szolgáltatásai az ellátási területhez tartozó minden településen helyben elérhetők fogadóórákon, illetve a családsegítők által szükség szerint a kliens otthonában biztosított szociális segítő tevékenység keretében.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői fogadóóráikat a helyi önkormányzatok által biztosított helyiségekben tartják. Minden önkormányzat biztosítja az önálló irodai elhelyezést, amely a segítő munka követelményeinek megfelel. A dolgozók számára önálló számítógép-használat, és mobiltelefon biztosított, az internet elérhetőséget, fénymásoló, fax használatát minden önkormányzat lehetővé teszi.

A közös önkormányzati hivatalok székhely településein a szolgálat önálló területi irodával rendelkezik.

Az intézmény számított szakmai létszáma hét és fél fő. Az aktív családsegítők létszáma ez idő szerint 4,5 fő, egy fő GYES-en van. Az üres álláshelyek feltöltése érdekében a pályáztatás folyamatos.

Az intézménynél dolgozó családsegítők közül 1,5 fő diplomás közalkalmazott, de nem rendelkezik a jogszabályban előírt szakképesítéssel. Az intézményvezetőt távolléte esetén (beleértve azt az esetet is, amennyiben nincs kinevezett intézményvezető) a család és gyermekvédelem területén legtöbb szakmai gyakorlattal rendelkező családsegítő helyettesíti.

3.3. Az ellátási terület körzetfelosztása

	körzet- központ	szakmai létszám	ellátott települések
1. körzet	Gérce	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce, Hosszúpereszteg, Vashosszúfalu, Vásárosmiske
2. körzet	Ikervár	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye, Kenéz, Megyehíd, Pecöl, Ikervár
3. körzet	Nyőgér	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános, Bögöte, Káld, Meggyeskovácsi, Nyőgér, Sótony
4. körzet	Rábapaty	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa, Ölbő, Rábapaty, Zsédény
5. körzet	Répcelak	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig, Nick, Répcelak
6. körzet	Uraiújfalu	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd, Nemesládony, Simaság, Uraiújfalu, Vasegerszeg, Vámoscsalád

3.4. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatának filozófiája:

A családok támogatása, segítése alapellátás keretén belül annak érdekében, hogy gyermekeiket megfelelő módon neveljék, életük és az együtt töltött idő tartalmas legyen. A családok a szükséges érzelmi, társadalmi háttérrel tudják nyújtani gyermekeiknek, amely az egészséges szocializációhoz elengedhetetlen.

A családsegítés szolgáltatás biztosításával az intézmény hozzá kíván járulni ahhoz, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzhetővé, a krízishelyzet megszüntethetővé váljon, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személyek, családok életvezetési képessége megerősödjön.

3.5. A család és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésnek a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint – a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

3.6. A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek:

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat feladatai körében az ellátást kérő kliensek számára biztosítja a

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Ezen kívül:

- Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- Felkérésre környezettanulmányt készít,
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segíti a családok a támogatásokhoz való hozzájutását,
- Segíti a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutást,
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése érdekében, tanácsadást, információnyújtást biztosít, így segíti különösen a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutást,
- Szabadidős programokat szervez,
- Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet,
- Feltárja a gyermek veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készít,
- Szervezi a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést, tevékenységük összehangolását,
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, az egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

3.6.1. A Gyermekjóléti Szolgálat által vezetett dokumentumok, nyilvántartások:

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően a következő dokumentációkat vezeti:

- Együttműködési megállapodás
- Esetnapló
- Nyilvántartó lap
- A gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR)
- KENYSZI rendszer
- Minden családlátogatásról, egyéni beszélgetésről és esetmegbeszélésről feljegyzés

készül

A keletkezett iratokat a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatára iktatókönyvben tartja nyilván.

4. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja:

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatára a családsegítők számára heti rendszerességgel team megbeszélést szervez. Ennek keretében lehetőség van az aktuális problémák megbeszélésére, egymás mentálhigiénés és szakmai támogatására.

A Sárvári Gondozási és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Központja havonta egy alkalommal tart esetmegbeszélést szolgálatunk családsegítői részvételével.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatára a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet.

A jelzőrendszer működtetéséhez kapcsolódó feladatok elvégzésére és azok koordinálására kijelölt települési jelzőrendszeri felelős az intézmény vezetője.

A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás folyamatos, rendszeresen sor kerül esetmegbeszélésre, melyekről feljegyzés készül. A családok és gyermekek érdekében tartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon a családdal kapcsolatban álló szakemberek aktívan részt vesznek.

Az ellátási területen jelentkező aktuális problémákra fókuszálva, előre meghatározott témában, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélések szervezésére kerül sor.

A család-és gyermekvédelem területén a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők, az Áldozatsegítő Központ munkatársai aktív szerepet vállalnak. Jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek.

A házi orvosok, házi gyermekorvosok szerepvállalása a család-és gyermekvédelem területén fokozódik, de az együttműködés további javítása, a szolgálattal történő kapcsolattartás, a jelzési és együttműködési kötelezettség teljesítésében való aktívabb részvétel elősegítése szükséges.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatára rendszeres kapcsolatot tart a Sárvári Gondozási és Gyermekjóléti Központtal, a Vas Vármegyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával.

Minden év február 28-ig sor kerül az előző év gyermekvédelmi munkájának átfogó értékelésére, majd ezt követően március 31-ig a településekre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésére.

5. Az ellátás igénybevételének módja:

A személyes gondoskodás igénybevétele elsősorban önkéntesen, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét

törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes.

A családsegítőknak a család- és gyermekjóléti szolgálat székhelyén, illetve a területi irodákban van lehetősége az adminisztráció vezetésére, jelentések elkészítésére, esetmegbeszélések tartására. A településeken a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. A családsegítők a heti munkaidőkeret legalább felében kötetlen munkaidő-beosztás keretében, családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

Hétvégi ügyelet nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális feladatokat a kliensek a járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban tudják igénybe venni.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- Az igénybe vevő személyes adatait, elérhetőségét,
- Az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét,
- Az igénybe vevő nyilatkozatát arról, hogy tájékoztatást kapott
 - a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről,
 - az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
 - panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- Az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról,
- Annak tudomásul vételét, hogy az igénybevevő vagy törvényes képviselője köteles
 - a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
 - nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

6. A család- és gyermekjóléti szolgálató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat gondoskodik arról, hogy településen élők

megismerhessék a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ által ellátott feladatokat, azok megoszlását, legközelebbi elérhetőségének helyét és idejét. Továbbá gondoskodik arról, hogy a gyermekek számára megismerhető legyen a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, valamint fogadóóráinak helye és időpontja.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásának helyszínein a szolgáltató neve, nyitvatartási ideje, valamint a készenléti szolgálat telefonszáma a nyitvatartási időn kívül is megtekinthető.

A fogadóórák helyét, idejét az intézmény házirendje tartalmazza, amely minden településen kifüggesztésre kerül.

A családsegítő fogadóóráinak rendje, a családsegítő elérhetősége, valamint a család-és gyermekjóléti központ által működtetett krízis telefonvonal elérhetősége minden településen kifüggesztésre kerül a családsegítő fogadóóráinak helyén, közös önkormányzati hivataloknál és azok kirendeltségein, a helyi intézményekben (óvoda, iskola, védőnői tanácsadó, orvosi rendelő), valamint lehetőség szerint megjelenik a helyi médiákban is.

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A személyes gondoskodás körében végzett munka alapját a Szociális Munkások Etikai Kódexe adja.

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét, segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében.

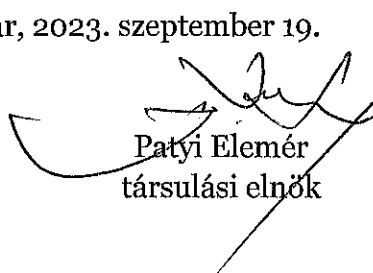
A személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál foglalkoztatott családsegítő, az intézmény vezetője a család, gyermek, illetve a fiatal felnőtt gondozása során hivatalból jár el, s e tevékenységével kapcsolatban a büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

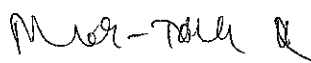
8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái

A családsegítők számára az intézmény biztosítja a szakmai továbbképzéseket, éves továbbképzési terv alapján. A szakmai felkészültség biztosításának egyéb formái: a családsegítők által szervezett szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ segítségének igénybevétele.

Sárvár, 2023. szeptember 19.


Patyi Elemér
társulási elnök




Tulok-Tóth Andrea
mb. intézményvezető